AD

WSUS

DA

MAJ Windows 10

Support

Architecture réseau.

A mon arrivée j’ai dû apprendre à utiliser nos logiciels d’administration et comprendre l’architecture réseau de l’hôtel. Le logiciel Active Directory, permettant de répertorier et modifier la liste des utilisateurs et des machines de l’hôtel et le logiciel WSUS, qui permet de gérer le déploiement des mises à jour de sécurité de Windows.

Le groupe Starwood nous fournit également un logiciel payant, Desktop Authority, qui permet d’utiliser les fonctions d’administration de Windows (édition de registre, installation de logiciels etc…) à distance et de manière globale, sur tout le parc informatique.

Mes semaines se composent de 50% de support informatique, soit au téléphone soit lors d’une intervention physique sur la machine et le reste du temps l’application de divers processus envoyés par Starwood concernant la sécurité. Ces tâches sont récurrentes, mais de temps en temps nous avons aussi à réaliser des projets, sur une à deux semaines. Le dernier en date concernait le déploiement de Windows 10 sur tout le parc informatique.